

*Стандард 14*

**СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА  
ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА**

#### **а) Опис стања, анализа и процена Стандарда 14**

У циљу остваривања основних задатака и циљева, Висока техничка школа струковних студија у Нишу (у даљем тексту ВТШ), је прописала и усвојила процедуру краткорочног и дугорочног планирања својих активности. У оквиру своје делатности ВТШ врши планирање свих облика образовних, научних, истраживачких и стручних активности и контролу постигнутих резултата. Планирање се врши на основу детаљне анализе релевантних унутрашњих и спољашњих чинилаца, а засновано је на систематичном и сталном прикупљању података и њиховој стручној анализи. Резултати планирања су плански документи који су доступни јавности и примењују се у раду ВТШ.

Процедура планирања укључује релевантне активности у обезбеђењу квалитета, развоја студијских програма, инвестирања, реализације наставног процеса, издавачке делатности, одржавања заједничких средстава за рад, пријема нових лица у радни однос, израде научно-истраживачких пројеката, организовања научних и стручних скупова, као и уговарања са добављачима и подуговарачима.

План активности обухвата елементе који се односе на: упис студената на свим нивоима студија, инвестиције, научно-истраживачки рад, реализацију наставе, распоред наставе, организовање научних и стручних скупова, издавачку делатност, јавне набавке, међународну сарадњу, одржавање средстава за рад, опрему, објекте и инсталације, хигијену и безбедност у раду, рада стручних служби и финансија.

Савет ВТШ је усвојио [Стратегију обезбеђења квалитета](#) на предлог Наставног већа, која предвиђа области обезбеђења квалитета и мере за њихово остварење. О резултатима контроле обезбеђења квалитета сачињава се извештај који је доступан јавности.

ВТШ редовно преиспитује делотворност спроведеног планирања и контроле и ради на њиховом унапређењу. Контрола се обавља поређењем планираних и остварених циљева и поређењем остварених резултата ВТШ са резултатима у претходном периоду и са резултатима сличних високошколских установа у земљи и свету. ВТШ редовно и систематично контролише испуњавање основних задатака, дајући приоритет остварењу образовних циљева. Јавност у раду обезбеђена је омогућавањем приступа документацији у вези планирања и контроле на сајту ВТШ.

Потребне информације о обезбеђењу квалитета, ВТШ континуирано и систематски прикупља и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и [Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета](#) и установљавањем органа обезбеђења и контроле квалитета, ВТШ је обезбедила институционалне оквире за систематско праћење, контролу, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима обезбеђења квалитета.

ВТШ је обезбедила услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. За сваку област обезбеђења квалитета утврђени су посебни методи и индикатори за праћење и вредновање квалитета, као и систем подстицајних и корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета.

ВТШ, путем анкетања, обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца, код којих су запошљени дипломирани студенти ВТШ. Од послодаваца се добијају корисне информације о томе шта би требало унапредити у наставном процесу, како би студенти стекли компетенције које су потребне привреди. Такође, преко анкета, ВТШ одржава везу и са својим бившим студентима и сагледава тренутну ситуацију око тога како се котирају поједини студијски програми на тржишту. Значајна веза остварује се и са Националном службом за запошљавање.

ВТШ обезбеђује и податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета у складу са принципима утврђеним у Стратегији

обезбеђења квалитета. У том циљу, она је закључила уговоре о сарадњи са више иностраних сродних високошколских установа с циљем унапређења сарадње, развоја конкретних пројеката, размене искустава и унапређења научног и наставног процеса. Нарочито су значајна била учешћа у међународним Темпус и Еразмус програмима, где је Школа могла конкретно да упореди значајне параметре са својим страним партнерима на пројектима. У том погледу кроз пројекат „Establishing and capacity building of the Southern Serbian Academy and the National Conference for Vocational Higher Education“ (ECBAS-517200- TEMPUS-1-2011-1-BE TEMPUS-SMGR), Школа је урадила компаративну анализу стања у области политике квалитета на релацији Република Србија и ЕУ, која јој је послужила као основа за унапређење у овој области.

Такође, ради међународне видљивости своје посвећености системском развоју политике обезбеђења квалитета, развијен је већи број правилника, у сарадњи са страним високошколским установама и представљено на српском и енглеском језику.

Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, предвиђено је редовно периодично вредновање квалитета, најмање једном у три године, уз могућност да се изврши и ванредна провера квалитета, ако за тим постоји потреба. ВТШ спроводи поступак самовредновања и провере нивоа квалитета, током којег проверава спровођење утврђене стратегије и поступке за обезбеђење квалитета и достигнути ниво остваривања утврђених стандарда квалитета.

Периодично самовредновање и проверу нивоа квалитета стандарда обавља Комисија за обезбеђење квалитета, на начин предвиђен Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета.

Комисија саставља, једанпут у три године, јединствени извештај о испуњености свих прописаних стандарда квалитета школе, односно Извештај о самовредновању. Овај Извештај разматра и усваја Наставно веће ВТШ и он је доступан јавности, објављивањем на Интернет страници ВТШ.

Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетирања, извештаји о успеху студената у студирању и на испитима, предмет су разматрања Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета и Наставног већа ВТШ.

**б) Анализа и квантитативна оцена битних елемената квалитета стандарда 14. SWOT методом**

Анализа и оцена овог стандарда биће дата табеларно.

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Редовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената +++</li> <li>✓ Јавност резултата процене квалитета ++</li> <li>✓ Праћење, усклађивање и поређење са квалитетним страним научним институцијама ++</li> <li>✓ Већи број међународних пројеката на којима је ВТШ учествовала или и даље учествује +++</li> <li>✓ Подршка партнера из ЕУ, у развоју политике квалитета +++</li> <li>✓ Анализе пролазности студената на испитима +++</li> <li>✓ Јавност извештаја комисије о спроведеним периодичним проверама квалитета у свим сегментима рада установе +++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Непоседовање системски заснованих, редовних повратних информација са тржишта рада (од послодаваца) о квалитету стечених компетенција студената након завршетка студија +++</li> <li>✓ Недовољна заинтересованост и објективност у испуњавању студентских анкета +++</li> <li>✓ Слабо спровођење корективних мера ++</li> <li>✓ Недовољан степен заинтересованости за спровођење поступака обезбеђења квалитета код појединих наставника ++</li> <li>✓</li> </ul>

Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Едукација студената о важности објективног и квалитетног приступа анкетирању +++</li> <li>✓ Увођење адекватног информационог система као подршке за системско праћење и проверу квалитета ++</li> <li>✓ Аплицирање за нове међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе ++</li> <li>✓ Детаљно тумачење резултата анализе квалитета и рад на доследном спровођењу корективних мера +++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Недовољна мотивисаност запослених да се активније укључе у процес обезбеђења квалитета +++</li> <li>✓ Став студената да њихово мишљење дато кроз анкетирање неће бити сагледано на прави начин ++</li> <li>✓ Непоседовање системски заснованих, редовних повратних информација са тржишта рада (од послодаваца) о квалитету стечених компетенција студената након завршетка студија +++</li> </ul>

**в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 14**

- Континуирано обезбеђење повратних информација од стране дипломираних студената, послодаваца и Националне службе запошљавања;
- Активнији рад на аплицирању за међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе;
- Проналажење адекватних начина за стимулисање студената за квалитетније учешће у студентској анкети и запослених за учешће у поступцима обезбеђења квалитета;
- Праћење и усклађивање са квалитетним страним наставним и истраживачким институцијама и
- Увођење информационог система као подршке спровођењу периодичних провера квалитета.

**г) Показатељи и прилози за Стандард 14**

**Прилог 14.1** [Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.](#)