



**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-  
ВАСПИТАЧКИХ СТРУКОВНИХ  
СТУДИЈА – ОДСЕК НИШ**  
Александра Медведева 20, 18000  
Ниш  
<https://odseknis.akademijanis.edu.rs/>

**ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ  
И ОЦЕЊИВАЊУ КВАЛИТЕТА  
СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА  
КОМУНИКАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ У  
АКАДЕМИЈИ ТЕХНИЧКО-ВАСПИТАЧКИХ  
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА – ОДСЕК НИШ**

**Март 2023.**

**Стандард 14**

**СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ  
И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА  
КВАЛИТЕТА**

## а) Опис тренутне ситуације

У циљу остваривања основних задатака и циљева, Академија техничко-вапситачких струковних студија одсек Ниш (у даљем тексту Установа), прописала је и усвојила процедуру краткорочног и дугорочног планирања својих активности. У оквиру своје делатности Установа врши планирање свих облика образовних, научних, истраживачких и стручних активности и контролу постигнутих резултата. Планирање се врши на основу детаљне анализе релевантних унутрашњих и спољашњих чинилаца, а засновано је на систематичном и сталном прикупљању података и њиховој стручној анализи. Резултати планирања су плански документи који су доступни јавности и примењују се у раду Установе. Процедура планирања укључује релевантне активности у обезбеђењу квалитета, развоја студијских програма, инвестирања, реализације наставног процеса, издавачке делатности, одржавања заједничких средстава за рад, пријема нових лица у радни однос, израде научно-истраживачких пројеката, организовања научних и стручних скупова, као и уговарања са добављачима и подуговарачима.

План активности обухвата елементе који се односе на: упис студената на свим нивоима студија, инвестиције, научно-истраживачки рад, реализацију наставе, распоред наставе, организовање научних и стручних скупова, издавачку делатност, јавне набавке, међународну сарадњу, одржавање средстава за рад, опрему, објекте и инсталације, хигијену и безбедност у раду, рада стручних служби и финансија. Савет Установе је усвојио [Стратегију обезбеђења квалитета](#) на предлог Наставно-стручног Већа, која предвиђа области обезбеђења квалитета и мере за њихово остварење. О резултатима контроле обезбеђења квалитета сачињава се извештај који је доступан јавности. Установа редовно преиспитује делотворност спроведеног планирања и контроле и ради на њиховом унапређењу. Контрола се обавља поређењем планираних и остварених циљева и поређењем остварених резултата Установе са резултатима у претходном периоду и са резултатима сличних високошколских установа у земљи и свету. Установа редовно и систематично контролише испуњавање основних задатака, дајући приоритет остварењу образовних циљева. Јавност у раду обезбеђена је омогућавањем приступа документацији у вези планирања и контроле на сајту Установе.

Установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и [Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета](#) и установљавањем органа обезбеђења и контроле квалитета, Установа је обезбедила институционалне оквире за систематско праћење, контролу, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима обезбеђења квалитета. Установа је обезбедила услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. За сваку област обезбеђења квалитета утврђени су посебни методи и индикатори за праћење и вредновање квалитета, као и систем подстицајних и корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета.

Установа, путем анкетирања, обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца, код којих су запошљени дипломирани студенти Установе. Од послодаваца се добијају корисне информације о томе шта би требало унапредити у наставном процесу, како би студенти стекли компетенције које су потребне привреди. Такође, преко анкета, Установа одржава везу и са својим бившим студентима и сагледава тренутну ситуацију око тога како се котирају поједини студијски програми на тржишту. Значајна веза остварује се и са Националном службом за запошљавање.

Установа обезбеђује и податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета у складу са принципима утврђеним у Стратегији обезбеђења квалитета. У том циљу, Установа је закључила уговоре о сарадњи са више иностраних сродних високошколских установа с циљем унапређења сарадње, развоја конкретних пројеката, размене искустава и унапређења научног и наставног процеса. Нарочито су значајна била учешћа у међународним Еразмус програмима, где је Установа могла конкретно да упореди значајне параметре са својим страним партнерима на пројектима. У том погледу кроз пројекат ЕСВАС- 517200- TEMPUS-1-2011-1-BE TEMPUSMGR, Установа је урадила компаративну анализу стања у области политике квалитета на релацији Република Србија и ЕУ, која јој је послужила као основа за унапређење у овој области.

Такође, ради међународне видљивости своје посвећености системском развоју политике обезбеђења квалитета, 18 правилника је развијено у сарадњи са страним високошколским установама и представљено на српском и енглеском језику. Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, предвиђено је редовно периодично вредновање квалитета, најмање једном у три године, уз могућност да се изврши и ванредна провера квалитета, ако за тим постоји потреба. Установа спроводи поступак самовредновања и провере нивоа квалитета, током којег проверава спровођење утврђене стратегије и поступке за обезбеђење квалитета и достигнути ниво остваривања утврђених стандарда квалитета. Периодично самовредновање и проверу нивоа квалитета стандарда обавља Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета, на начин предвиђеним Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета. Комисија саставља, једанпут у четири године, јединствени извештај о испуњености свих прописаних стандарда квалитета Установе. Извештај о самовредновању. Извештај о самовредновању разматра и усваја Наставно - стручно веће Установе. Извештај о самовредновању учињен је доступним јавности објављивањем на Интернет страници Установе и одштампан је.

Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетања, извештаји о успеху студената у студирању и на испитима, предмет су разматрања Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета и Наставног већа Установе.

## **б) Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Установа и студијски програм Комуникационе технологије у великој мери испуњава Стандард 14.

Установа је обезбедила спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета установе. Такође, Установа је обезбедила услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Установа је обезбедила механизме за добијање редовне повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.

Ради међународне видљивости своје посвећености системском развоју политике обезбеђења квалитета, 18 правилника је развијено у сарадњи са страним високошколским установама и

представљено на српском и енглеском језику.

Комисија о самовредновању саставља, једанпут у четири године, јединствени извештај о испуњености свих прописаних стандарда квалитета Установе. Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Сви наставници, асистенти, сарадници у настави упознати су са резултатима анкетирања, извештаји о успеху студената у студирању и на испитима.

### в) Анализа слабости и повољних елемената

Ова анализа биће дата табеларно.

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Редовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената +++</li> <li>✓ Јавност резултата процене квалитета ++</li> <li>✓ Праћење, усклађивање и поређење са квалитетним страним научним институцијама ++</li> <li>✓ Већи број међународних пројеката на којима је Установа учествовала или и даље учествује +++</li> <li>✓ Редовно анализирање пролазности студената на испитима +++</li> <li>✓ Јавност извештаја комисије о спроведеним периодичним проверама квалитета у свим сегментима рада установе +++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Недовољна заинтересованост и објективност у испуњавању студентских анкета +++</li> <li>✓ Неозбиљно и неадекватно оцењивање</li> <li>✓ Мали проценат одзива студената у попоуњавању анкете</li> <li>✓ Слабо спровођење корективних мера ++</li> <li>✓ Недовољан степен заинтересованости за спровођење поступака обезбеђења квалитета код појединих наставника ++</li> <li>✓ Недовољна мотивисаност запослених да се активније укључе у процес обезбеђења квалитета +++</li> <li>✓ Уврежено мишљење студената да њихово мишљење дато кроз анкетирање неће бити сагледано на прави начин ++</li> <li>✓ Непостојање адекватног информационог система као подршке за системско праћење и проверу квалитета ++</li> </ul>
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подршка партнера из ЕУ, у развоју политике квалитета +++</li> <li>✓ Екстерна едукација студената о важности објективног и квалитетног приступа анкетирању +++</li> <li>✓ Аплицирање за нове међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе +++</li> <li>✓ Прикупљање добрих искустава у обезбеђењу квалитета од иностраних високошколских установа ++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Непостојање стандардизоване и научно верификоване методологије интерне и екстерне евалуације високошколских установа +++</li> <li>✓ Доношење погрешних закључака на основу урађених анкета због необјективног оцењивања</li> <li>✓ Захтеви у погледу стандарда 14 се повећавају, што додатно оптерећује запослене и студенте +++</li> </ul>

**г) Предлог мера и активности за унапређење Стандарда 14.**

- Континуирано обезбеђење повратних информација од стране дипломираних студената, послодаваца и Националне службе запошљавања;
- Анимирање студената да озбиљније попуњавају анкету како би придобили повећању квалитета наставе
- Активнији рад на аплицирању за међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе
- Проналажење адекватних начина за стимулисање студената за квалитетније учешће у студентској анкети и запослених за учешће у поступцима обезбеђења квалитета
- Праћење и усклађивање са квалитетним страним наставним и истраживачким институцијама и
- Увођење информационог система као подршке спровођењу периодичних провера квалитета.

**д) Прилози и показатељи за Стандард 14**

**Прилог 14.1 Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.**

Најзначајнији документ којим Установа обезбеђује систематско праћење и унапређење квалитета је [Стратегија обезбеђења квалитета](#), која се налази на сајту Установе, међу осталим јавно доступним документима.

Такође се на сајту Установе налази још неколико значајних докумената за обезбеђење квалитета и то:

- ✓ [Политика квалитета](#)
- ✓ [Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета](#)
- ✓ [Правилник о студентском вредновању квалитета студија](#)

На сајту Установе постоји и претходни [Извештај о самовредновању](#), који је Установа урадила 2020. године.